

INFORMAZIONI PERSONALI



**Enrica Bergamo**

📍 Via Caralte, 40 - 32010 Perarolo di Cadore (BL)

☎ +39 324 7473939

✉ bergamoenrica@gmail.com

📘 FB Enrica Bergamo

Partita IVA: 01182430254

Sesso Femminile | Data di nascita 05/04/1968 | Nazionalità Italiana Coniugata, 2 figli 2006 e 2007

POSIZIONE RICOPERTA

**Marketing Manager & PR, INCOMING lingue russo, inglese, bulgaro base Free lance**

ESPERIENZA PROFESSIONALE

2014- ad oggi

**Certottica scri**

Dal 2014 tengo docenze all'interno di progetti di formazione finanziati dal Fondo Sociale Europeo. Alcuni esempi:

- DGR 2020/2013 docenza nel progetto per disoccupati "Tecnico esperto in experience management e digital marketing per il turismo della montagna bellunese"
- DGR 2020/2013 docenze nel progetto per occupati "Nuove competenze nel settore turistico" (un corso di conoscenza del territorio e tre corsi di lingua russa)
- DGR 255/2016 docenza nel progetto per disoccupati "Tecnico addetto al marketing & management del turismo nelle Dolomiti Bellunesi"
- DGR 255/2016 docenza nel progetto per occupati "Turismo 3.0: migliorare le performance degli operatori turistici delle Dolomiti"

Attività o settore docenze lingue straniere, marketing turistico e accoglienza

2008- ad oggi

**Country Manager & PR per il consorzio Cortina Turismo e dal 2015 Cortina Marketing**

Dal 2008 ad oggi ho avuto vari contratti come Country Manager prima per il consorzio di Cortina Turismo e da fine 2015 con CORTINA MARKETING (Gabriella Talamini dir.) per curare in toto lo sviluppo del mercato russo, ucraino e dell'ex Unione Sovietica: dalle esigenze dei TO russi in Italia (preparare tutto il materiale in lingua per agevolare la loro vacanza (ogni anno scrivo la guida di Cortina in lingua russa). Al momento sto seguendo tutti i contatti con gli operatori per l'inverno e per l'estate. Frequento le fiere, i workshop (Mosca, Kiev, S.Pietroburgo, Novosibirsk, Rostov, Krasnodar etc) e organizzo direttamente presentazioni in Russia/Ucraina/ Kazachistan per operatori, giornalisti, specialisti di settori come l'enogastronomia, ma anche per FIT VIP. Ho partecipato a workshop anche nei paesi Scandinavi e Baltici.

Coordino e supervisiono gli incentive dalla Russia preparando i programmi in collaborazione con op. russofoni e italiani.

Attività o settore Marketing manager & PR mercati russofoni e anglofoni

2017 - ad oggi

**Liceo Linguistico Europeo Cadore**

**Docente di lingua russa presso il Liceo linguistico di Auronzo di Cadore**

2014 a fine 2015

**Sued Tirol marketing – Provincia di Bolzano**

**Da maggio 2014** ho avuto contratto con la provincia di Bolzano, con SMG (www.suedtirol.info), la struttura che si occupa di marketing territoriale e promo commercializzazione della provincia di Bolzano (Suedtirol) in tutto il mondo.

Incaricata di aprire per loro il mercato russo. Individuazione del target, posizionamento, claim e branding, Collaborazione con un'agenzia di marketing di Mosca per sviluppare una strategia web per dare maggiore visibilità al brand con landing pages ad hoc in russo collegate ai siti russi più visitati per turismo/sci/enogastronomia, spa etc per B2B. Rif. Alexandra Tancevski

- 2010- ad oggi **Attività o settore** Marketing manager & PR mercati russofoni  
**Event Manager per il Dolomiti Superski**  
Dal 2010 ho in atto una consulenza per organizzare eventi “parallela” a quella di Cortina in qualità di Event Manager con il Dolomiti Superski (Rif. Dr. Diego Clara) per la promozione nei paesi di lingua russofona dell’intera aerea e ricevimento e organizzazione nelle valli per Stampa e Tour Operator. Ho ultimamente organizzato - il 4 ottobre 2017- una conferenza stampa e un incontro con i TO al GUM di Mosca (Piazza Rossa). Rif. Diego Clara
- Attività o settore** Event Manager
- Attività o settore** Marketing Manager & PR free lance
- Settembre 2005 – dicembre 2006 **Addetta alle pubbliche relazioni per l’università di Bologna**  
Da settembre 2005 al 31.12.2006, ho avuto un contratto con l’Istituto per l’Europa centro Orientale e Balcanica – Università di Bologna sede di Forlì. Il mio incarico era il seguente: “Attività di pubbliche relazioni con gli enti e imprese del territorio e ricerche economiche e sociali sui paesi dell’Europa Centro, Orientale e Balcanica, promozione di eventi. Collaborazione interrotta per trasferimento in Cadore e gravidanze.
- Attività o settore** Pubbliche relazioni
- 1998 – 2006 **Tour Operator presso Metamondo**  
Collaborazione dall’anno di fondazione 1998 fino al 2006.  
Dal 2002 ho ricoperto diverse mansioni tra le quali l’incarico di supervisore per la destinazione Russia risiedendo a San Pietroburgo e Mosca. Nel 2004 e 2005 ho curato la selezione di personale e fino all’anno 2006 mi sono occupata anche della preparazione e organizzazione di programmi per gruppi speciali, incoming e incentive. Rif. Luisa Casarin President
- Attività o settore** Resident Manager , MICE
- 2001 **Export Manager presso World Trading Services**  
Società di rappresentanza esclusiva per la federazione Russa per aziende di spicco del settore arredamento, complementi per arredi (Snaidero, Calligaris, Flos, Rubelli, Selva, Gervasoni, Mobileffe, Lago e molte altre). Export manager di primo livello; mi occupavo di verificare i contatti e sviluppare i rapporti con i clienti della Federazione Russa e partecipare a fiere, organizzare commercialmente le fiere e post-fiere in Italia per far conoscere e presentare le aziende ai clienti; mi sono inoltre occupata dei budget pubblicitari da. La mia residenza era a Mosca. Sono ancora in contatto con la Scuola di Design di Mosca e Londra.
- Attività o settore** Servizi alle aziende
- 1999 - 2001 **Export Manager presso Società Italia di Roberto Chinello**  
Agenzia di rappresentanza di alta moda per il mercato russo e della CIS, il mio ruolo era quello di export manager per ricerca di contatti in loco e partecipazione a fiere. Organizzavo inoltre le esigenze dei clienti in visita in Italia.
- Attività o settore** Export Manager
- 1994 - 1997 **Impiegata per Esaedro T. Company**  
Dal 1994 al 1997 Responsabile dell’ufficio di San Pietroburgo per un pool di aziende (Bormioli Rocco, Tognana, Prandelli e altre). Il ruolo svolto era quello di mantenere i rapporti con il personale direttivo dislocato presso i punti vendita di San Pietroburgo e Mosca, di sviluppare i contatti con i clienti, ricercare nuovi sbocchi e valutare i prodotti validi per le esigenze del mercato. Esperienza conclusa per grossi problemi in loco visto il periodo di grossi cambiamenti politici e sociali. (Per referenze Sig. Poli tel mob +39 335 6156916).In questi anni ho avuto molte altre esperienze di lavoro concluse per i problemi sopraindicati.
- Attività o settore** Impiegatizio/gestione del cliente

**1990 - 1994 Tour Operator per Clipper International Viaggi**

Dal 1990 al 1994 – Residente in Russia e rappresentante in loco per gestione di gruppi turistici e coordinamento con ufficio locale.  
 Nell'inverno 1993-94 esperienza di insegnamento come lettrice di lingua italiana presso la facoltà di lingua e letteratura italiana dell'Università Statale di San Pietroburgo.

Attività o settore Tour Operator

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- 2001 **Corso di Marketing di 6 mesi a Verona presso l'agenzia Alternative con R. Giurgevic**
- 1993 **Università degli studi Cà Foscari (VE)  
Conseguimento della laurea nelle lingue russa ed inglese**  
Votazione 110/110, tesi sulla lingua paleo-slava con il Professor A. Giraud
- 1987 **Liceo scientifico "E. Fermi" di Pieve di Cadore**  
Conseguimento della maturità con votazione 48/60

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2
Russo	C2	C2	C2	C2	C2
Bulgaro	A1	A2	B1	B2	A1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

**Competenze comunicative** Padronanza eccellente della lingua russa sia scritta che parlata e buona di quella inglese con capacità di interpretare e tradurre dalla lingua russa testi a contenuto tecnico ed umanistico. Conversazione fluida. Uso dei principali pacchetti informatici e dei social network.

**Altre competenze** Conversazione fluida. Uso dei principali pacchetti informatici e dei social network. Ottima conoscenza del territorio delle Dolomiti Bellunesi e BZ.

**Patente di guida** B

**Progetti** Sto ultimando la pubblicazione di un libretto in lingua russa sulle fiabe e leggende delle Dolomiti. Docente di lingua russa, collaboro come volontaria con le Università degli anziani del Cadore e di Longarone. Donatrice di sangue dal 1986. In possesso di patente di guida. Sono sportiva (nuoto, sci, sci di fondo, mountain bike, diving, roller), hobby: fotografia, lettura. Sono in possesso del visto multiplo per affari di 4 anni per la Russia, in scadenza a novembre 2019

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

Dichiarazione sostitutiva di certificazione – art. 46 e 47 del DPR 445/2000  
 Consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000, dichiaro che le informazioni riportate nel cv sono veritiere.

Firma